

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Część nr 2:” *Ochrona fizyczna osób i mienia w obiekcie Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego przy ul. Krakowskie Przedmieście 11 w „Domu Bez Kantów” lokale 1U-23 i 1U-27 w Warszawie.*”

I. Charakterystyka obiektu:

1. Dane Zamawiającego:

- a) Zamawiający: Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego w Warszawie
- b) adres Zamawiającego: Foksal 17, 00-372 Warszawa,
- c) adres obiektu, w którym będzie świadczona usługa: Krakowskie Przedmieście 11, 00-071 Warszawa lokal 1U-23 i 1U-27

Nieruchomość położona przy ul. Krakowskie Przedmieście 11 w Warszawie i obejmuje dwa lokale przestrzeni wystawowo-edukacyjnej o powierzchni:

Lokal 1U-27 216 m²

Lokal 1U-23 512 m²

Ochrona w czasie funkcjonowania placówki 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli w tym także święta) w godzinach 10:00 – 18:00.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot Zamówienia obejmuje ochronę fizyczną osób i mienia realizowaną w formie bezpośredniej ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) i odpowiednimi aktami wykonawczymi do ustawy na :

Ochrona fizyczna osób i mienia w obiekcie Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego przy ul. Krakowskie Przedmieście 11 w „Domu Bez Kantów” lokale 1U-23 i 1U-27 w Warszawie.”

2. Termin świadczenia usługi – 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi przewidziane jest od dnia 01.10.2024r.
4. Zamawiający wymaga 1 pracownika ochrony w każdym lokalu. Zamawiający zastrzega także możliwość zmniejszenia ilości godzin lub obsady pracowników ochrony do 1 lokalu w trakcie trwania umowy.
5. Łączna szacunkowa ilość godzin ochrony obiektu przez pracowników stałej obsady w okresie objętym umową wynosi 2912 h (182 dni x 2 posterunki x 8h).

6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia polegającej na ochronie fizycznej przed kradzieżą, zniszczeniem, lub innymi zagrożeniami obiektu oraz mienia w nich się znajdującego, jak również ochronę przed naruszeniem nietykalności cielesnej, utratą życia lub zdrowia osób w nich przebywających, a w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do dozorowania ochranianego obiektu i utrzymania posterunku stałego.
7. Pod pojęciem obiektu, o którym mowa powyżej należy rozumieć lokale wystawowo-edukacyjne nr 1U-27 oraz 1U-23
8. Usługi ochrony będą świadczone w systemie: 8 godzin na dobę (10.00-18.00), od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy. Czas pełnienia służby przez danego pracownika ochrony w obiektach Zamawiającego nie może przekraczać 8 godzin na dobę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie realizacji usług ochrony.

III. Wymagania Zamawiającego

1. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w firmie Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w formie umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu lub części etatu (z wyłączeniem usług doraźnych oraz usług świadczących przez grupy interwencyjne).
3. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy oddelegowani do ochrony obiektów 1U-27 oraz 1U-23 wykazywali się znajomością języka angielskiego na poziomie komunikatywnym.
4. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy byli wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (posiadali legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej) zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne oraz przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, przepisów oraz zasad BHP i ochrony ppoż.
5. Wykonawca zapewni niezmienny i stabilny skład personelu ochrony. Wykonawca 7 dni przed wejściem na obiekt przedłoży Zamawiającemu listę pracowników oddelegowanych do świadczenia usługi ochrony obiektu. Rotacja osób wykonujących ochronę obiektu w skali roku nie może przekroczyć 30%, chyba że większych zmian zażąda Zamawiający.
6. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego (bez udziału podwykonawców) wykonania przez Wykonawcę wskazanych w OPZ usług z wyłączeniem usług świadczących przez grupy interwencyjne.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia wsparcia grup interwencyjnych. Grupy interwencyjne Wykonawcy będą przyjeżdżać do obiektu niezwłocznie (maksymalnie do 30 minut) na każdy sygnał alarmowy, wyemitowany przez pracownika ochrony obiektu, który w razie potrzeby wzywa wsparcie grupy interwencyjnej, i będą postępować zgodnie z

określonymi procedurami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego próbnego zaalarmowania grupy interwencyjnej, jednak nie częściej niż raz w miesiącu;

8. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony podczas pełnienia służby:
 - 1) nie palili tytoniu i innych wyrobów tytoniowych podczas pełnienia służby oraz nie spożywali ani nie byli pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 2) nie używali telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w celach prywatnych;
 - 3) prezentowali zadbane wygląd zewnętrzny, byli wypoczęci oraz pełnili służbę w jednolitym, czystym, schludnym i eleganckim umundurowaniu/stroju służbowym umożliwiającym identyfikację pracownika ochrony Wykonawcy (z logo firmy lub napisem ochrona).
 - 4) zachowywali się w sposób uprzejmy i kulturalny;

IV. Zakres czynności ochrony

Ochrona wykonywana w każdy dzień w tygodniu, w godzinach 10.00-18.00 przez kwalifikowanych pracowników ochrony obejmuje:

- 1) Nadzór nad bezpieczeństwem obiektu oraz osób zatrudnionych przez Zamawiającego, gości oraz innych osób korzystających z obiektu;
- 2) Zabezpieczenia mienia znajdującego się w ochranianym obiekcie przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 3) Obsługę systemów sygnalizacji pożaru, CCTV, włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania oraz zgłaszaniem Zamawiającemu;
- 4) Podejmowanie działań prewencyjnych przeciwko wykroczeniom w ochranianym obiekcie oraz kradzieżom i niszczeniu mienia;
- 5) Informowanie osoby wskazanej przez Zamawiającego o każdej interwencji i wydarzeniu zaistniałym na terenie ochranianego obiektu, związanym z bezpieczeństwem osób/lub mienia;
- 6) Powiadamianie i wzywanie, w uzasadnionych przypadkach, Policji, Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej i innych służb porządkowych o zaistniałych zdarzeniach w ochranianym obiekcie;
- 7) Powiadamianie osoby wskazanej przez Zamawiającego o wszelkich awariach i uszkodzeniach powstałych w obiekcie;
- 8) Udzielanie podstawowych informacji osobom odwiedzającym obiekt;
- 9) Prowadzenie dokumentacji ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dziennika zmiany;
- 10) Kontrola obiektu w zakresie zagrożeń pożarowych, zagrożeń związanych z awariami ciągów energetycznych, wodociągowych i ciepłowniczych oraz innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa w chronionym obiekcie;
- 11) Znajomość miejsca usytuowania i dostępu do zaworu głównego wody, zasilania głównego prądu, zasilania głównego instalacji ciepłowniczej i instalacji ppoż., rozmieszczenia hydrantów i gaśnic (umiejętność posługiwania się nimi);
- 12) Znajomość Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego ochranianego obiektu;
- 13) Udzielanie podstawowych informacji osobom odwiedzającym obiekt;
- 14) Przestrzeganie tajemnicy służbowej